コリンズ・テクリスを ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上 げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、 Web による利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間:令和4年9月16日(金)~令和4年10月7日(金)

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」 等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の 参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしくお願いいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確 に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提 供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト(令和4年9月16日(金)より掲載予定)

https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20220916/

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター コリンズ・テクリスセンター 川口、河野

E-mail ct_pubh@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」利用者アンケート

名称(企業名)
所属(部、課等)
記入者 役職名
お名前
メールアドレス

※組織や団体全体としてではなく、記入者個人のご意見でも構いません。

<受注企業様向けアンケート>

【貴社の基礎情報について】

問1 貴社の業種についてお聞きします。次の中からご回答ください。(複数回答可) (電気、機械、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

- ①建設会社 ②建設コンサルタント会社 ③補償コンサルタント会社
- ④測量会社 ⑤地質調査会社
- 問2 令和3年度の貴社の公共機関(国、都道府県、市町村等)からの工事・業務のおおよその受注件数(元請としての受注件数)についてお聞かせください。回答される方の所属(本社、支社、支店等)にかかわらず、会社全体のおおよその受注件数(コリンズ・テクリスの登録したか否かを問わず)をお答えください。

【回答】

令和3年度の受注件数工事(約件)業務(約件)

- ※業務には、測量、地質調査、補償業務等を含みます。
- 問3 貴社の従業員数を次の中からご回答ください。回答される方の所属(本社、支社、 支店等)にかかわらず、また、コリンズ・テクリスの登録対象となる工事・業務に係 る業種以外の業種も営まれている場合でも、会社全体の従業員数によりお答えくださ い。

【回答】

① 20名以下 ②21名以上100名以下 ③101名以上300名以下 ④301名以上

【システムに対する満足度について】

問4 コリンズ・テクリス登録システムの機能、性能及び操作性についての全般的な満 足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足
- 問4-2 問4で④又は⑤と回答された方にお聞きします。不満足な点の具体的な内容や改善して欲しい点を以下にご記入ください。

【回答】

【ヘルプデスクについて】

問5 ヘルプデスクでは、電話、お問い合わせフォーム、FAXによる問い合わせについて対応を行っております。その対応について、満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足 ⑥ヘルプデスクを利 用したことがない
- 問5-2 問5で④又は⑤と回答された方にお聞きします。さらに改善してほしい点や 不満足な点があるとすれば、次のどの項目になりますか。 (複数回答可)

【回答】

- ① 問い合わせに対する案内の内容(お知らせやガイダンス)が不十分
- ② 問い合わせに対する対応が遅い
- ③ 問い合わせに対する対応が悪い
- ④ 電話がつながりにくい
- ⑤ その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善してほしい点や不満足な点をご記 入ください。

【その他全般】(自由意見)

問6 その他、ご意見、ご要望又はあると良いサービスがございましたら自由にご記入 ください。

【回答】